

Аналитическая справка

по результатам анкетирования родителей на тему: «Удовлетворенность качеством образовательных услуг и эмоционального благополучия детей в группе»

Дата проведения: конец второго полугодия 2020-2021 учебного года

Участники: родители старшей и подготовительной групп муниципального автономного общеобразовательного учреждения Сергеевская средняя общеобразовательная школа

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг педагогом **Чакилевой Еленой Михайловной** и эмоциональном благополучии детей старшей и подготовительной групп.

Списочный состав группы: 17 воспитанников.

В анкетировании приняло участие 17 человек, что составило 100% от числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие, сотрудничество с воспитателями и педагогическим коллективом дошкольной образовательной организации и остаются не равнодушным к жизнедеятельности детского сада

Родителям предлагалось оценить деятельность педагога по 9 предложенным параметрам.

Анкета для родителей

«Наш воспитатель»

Уважаемые родители!

Успех обучения и воспитания детей в группе во многом зависит от того, насколько четко организовано взаимодействие педагога с родителями воспитанников. Эффективная работа по обучению, возможна только в результате активного взаимодействия педагога и родителей ребенка.

Просим Вас заполнить анкету, которая позволит получить более полную информацию о результатах педагогической деятельности педагога Чакилевой Елены Михайловны.

С каким настроением Ваш ребенок идет в детский сад?

а) Всегда с удовольствием – *ответило 12 человек*

- б) Иногда хочет, иногда нет – *ответило 5 человек*
- в) Как правило плачет – 0 человек
2. Вам нравится оформление группы Вашего ребенка?
- Да – *ответили 17 человек*
- Нет
- Затрудняюсь ответить
3. Обращаетесь ли Вы за советом к воспитателю группы по вопросам воспитания и обучения детей?
- Да - *ответило 15 человек*
- Нет - *ответило 2 человека*
4. Учитывает ли воспитатель индивидуальные особенности Вашего ребенка?
- Да – *ответило 17 человек*
- Нет
- Затрудняюсь ответить - *ответило 3 человека*
5. Внимателен ли воспитатель к детям?
- Да – *ответило 17 человек*
- Нет
- Затруднюсь ответить
6. Доброжелателен ли воспитатель в обращении с детьми и родителями?
- Да –
- ответило 17 человек*
- Нет
- Затрудняюсь ответить
7. Рассказывает ли Ваш ребенок о занятиях в детском саду?
- а) Рассказывает почти каждый день - *ответило 10 человек*

б) Иногда рассказывает - *ответило 7 человек*

в) Никогда не рассказывает

8. Как Вы считаете, воспитательно -образовательная работа, проводимая воспитателем, положительно влияет на развитие и воспитание вашего ребенка?

Да-ответило 17 человек

Нет

Затрудняюсь ответить

9. Уверены ли Вы, что Вашему ребенку нравится посещать группу, в которой работает воспитатель?

Да – ответило 16 человек

Нет

Затрудняюсь ответить - *ответил 1 человек*

Спасибо за сотрудничество!

По итогам анкетирования родителей можно сделать следующие выводы:

1. Воспитанники в детский сад ходят с удовольствием ответили 71%, иногда хотят, иногда нет-29%,
2. Оформлением группы удовлетворены 100 % опрошенных родителей.
3. За советом к воспитателю группы по вопросам воспитания и обучения детей обращались 88% опрошенных, 12% не обращались, следовательно, наибольшая часть родителей считают, что их дети получают в ДОУ необходимые знания, умения и навыки.
4. На вопрос учитывает ли воспитатель индивидуальные особенности ребёнка, все родители ответили да, что составило 100% опрошенных респондентов.
5. На 5 и 6 вопрос, внимателен и доброжелателен ли воспитатель в обращении с детьми и родителями, также ответили - да 100% опрошенных

6. Рассказывает ли ребёнок о занятиях в детском саду, ответило да, рассказывает, почти каждый день 10 человек, 7 человек ответило - иногда рассказывает, что составляет 59% и 41%, это может свидетельствовать о том, что практически все родители владеют информацией об организации учебно-воспитательного процесса в группе.
7. Качеством воспитательно - образовательной работы в группе, проводимой воспитателем, которое положительно влияет на развитие и воспитание ребёнка удовлетворяет 100% опрошенных родителей.
8. Уверенность в том, что ребёнку нравится посещать группу, в которой работает воспитатель, выказало 16 человека, 1 человек затруднился в ответе, что в % соотношении составило 94% и 6%.

По результатам анкетирования была выявлена высокая степень удовлетворенности деятельностью воспитателя старшей и подготовительной групп, что позволяет сделать следующие выводы: созданная система воспитательно-образовательной работы благоприятная эмоциональная атмосфера, позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, а также говорит о высоком уровне педагогического мастерства и умении выстраивать позитивные отношения между воспитанниками группы педагогом.



Директор: Н.В. Дудкина