

## **Аналитическая справка**

по результатам анкетирования родителей на тему: «Удовлетворенность качеством образовательных услуг и эмоционального благополучия детей в группе»

Дата проведения: конец второго полугодия 2020-2021 учебного года

Участники: родители старшей и подготовительной групп муниципального автономного общеобразовательного учреждения Сергеевская средняя общеобразовательная школа

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг педагогом **Плиско Оксаной Анатольевной** и эмоциональном благополучии детей младшей группы

Списочный состав группы: 12 воспитанников.

В анкетировании приняло участие 12 человек, что составило 100% от числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие, сотрудничество с воспитателями и педагогическим коллективом дошкольной образовательной организации и остаются не равнодушным к жизнедеятельности детского сада

Родителям предлагалось оценить деятельность педагога по 8 предложенным параметрам.

### **Анкета для родителей**

#### **«Наш воспитатель»**

Уважаемые родители!

Успех обучения и воспитания детей в группе во многом зависит от того, насколько четко организовано взаимодействие педагога с родителями воспитанников. Эффективная работа по обучению, возможна только в результате активного взаимодействия педагога и родителей ребенка.

Просим Вас заполнить анкету, которая позволит получить более полную информацию о результатах педагогической деятельности педагога **Плиско Оксаны Анатольевны**

С каким настроением Ваш ребенок идет в детский сад?

- а) Всегда с удовольствием – *ответило 8 человек*

б) Иногда хочет, иногда нет – *ответило 4 человек*

в) Как правило плачет – 0 человек

2. Вам нравится оформление группы Вашего ребенка?

Да – *ответили 12 человек*

Нет

Затрудняюсь ответить

3. Обращаетесь ли Вы за советом к воспитателю группы по вопросам воспитания и обучения детей?

Да - *ответило 8 человек*

Нет - *ответило 4 человека*

4. Учитывает ли воспитатель индивидуальные особенности Вашего ребенка?

Да – *ответило 12 человек*

Нет

Затрудняюсь ответить -

5. Внимателен ли воспитатель к детям?

Да – *ответило 12 человек*

Нет

Затруднюсь ответить

6. Доброжелателен ли воспитатель в обращении с детьми и родителями?

Да –

*ответило 12 человек*

Нет

Затрудняюсь ответить

7. Рассказывает ли Ваш ребенок о занятиях в детском саду?

а) Рассказывает почти каждый день - *ответило 10 человек*

б) Иногда рассказывает - *ответило 2человек*

в) Никогда не рассказывает

8. Как Вы считаете, воспитательно -образовательная работа, проводимая воспитателем, положительно влияет на развитие и воспитание вашего ребенка?

Да-*ответило 12 человек*

Нет

Затрудняюсь ответить

9. Уверены ли Вы, что Вашему ребенку нравится посещать группу, в которой работает воспитатель?

Да – *ответило 11 человек*

Нет

Затрудняюсь ответить - *ответил 1 человек*

Спасибо за сотрудничество!

По итогам анкетирования родителей можно сделать следующие выводы:

1. Воспитанники в детский сад ходят с удовольствием ответили 67%, иногда хотят, иногда нет-33%,
2. Оформлением группы удовлетворены 100 % опрошенных родителей.
3. За советом к воспитателю группы по вопросам воспитания и обучения детей обращались 67% опрошенных, 33% не обращались, следовательно, наибольшая часть родителей считают, что их дети получают в ДОО необходимые знания, умения и навыки.
4. На вопрос учитывает ли воспитатель индивидуальные особенности ребёнка, все родители ответили да, что составило 100% опрошенных респондентов.
5. На 5 и 6 вопрос, внимателен и доброжелателен ли воспитатель в обращении с детьми и родителями, также ответили, да, 100% опрошенных.

6. Рассказывает ли ребёнок о занятиях в детском саду, ответило да, рассказывает, почти каждый день 10 человек, 2 человек ответило - иногда рассказывает, что составляет 83% и 17%, это может свидетельствовать о том, что практически все родители владеют информацией об организации учебно-воспитательного процесса в группе.
7. Качеством воспитательно - образовательной работы в группе, проводимой воспитателем, которое положительно влияет на развитие и воспитание ребёнка удовлетворяет 100% опрошенных родителей.
8. Уверенность в том, что ребёнку нравится посещать группу, в которой работает воспитатель, выказало 16 человека, 1 человек затруднился в ответе, что в % соотношении составило 92% и 8%.

По результатам анкетирования была выявлена высокая степень удовлетворенности деятельностью воспитателя старшей и подготовительной групп, что позволяет сделать следующие выводы: созданная система воспитательно-образовательной работы благоприятная эмоциональная атмосфера, позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, а также говорит о высоком уровне педагогического мастерства и умении выстраивать позитивные отношения между воспитанниками группы педагогом.



Директор: *[подпись]* Н.В. Дудкина